

Veiligheid-, kwaliteit- en duurzaamheidsverklaring

Het veiligheid-, kwaliteit- en duurzaamheidsbeleid van TecLine International BV, hierna te noemen TecLine, is er op gericht om:

- De kwaliteit, veiligheid, gezondheid en het welzijn van haar in- en externe medewerkers op een hoog peil te brengen en te houden bij de dagelijkse bedrijfsvoering.
- Te voorzien in de behoeften van haar geïnventariseerde belanghebbenden, zonder daarmee voor toekomstige generaties de mogelijkheid in gevaar te brengen om ook in hun behoeften te voorzien. Hierbij streeft TecLine naar een balans in People, Planet en Profit.

1. Veiligheid

TecLine is VCU 2007/04 gecertificeerd. Hierbij is niet uitsluitend het behalen van het certificaat een doelstelling, maar ook het verankeren van een denkwijze met betrekking tot veiligheid, gezondheid en welzijn.

TecLine wil hiermee het volgende realiseren:

- Het voorkomen van persoonlijk letsel;
- Zorgdragen voor veiligheid en gezondheid;
- Een zorgzame plaatsing van externe medewerkers met duidelijke afspraken met inleners om de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften te respecteren;
- Het continue verbeteren van de prestaties op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn;
- Het leveren van gelijkwaardige diensten aan opdrachtgevers in alle (neven)vestigingen.

Projecten worden regelmatig bezocht en geïnspecteerd of de werkelijke werksituatie gelijk is aan de veronderstelde werksituatie. Bij deze inspecties en evaluaties worden altijd de opdrachtgevers en externe medewerkers van TecLine betrokken.

2. Kwaliteit

TecLine voert actief beleid om te kunnen voldoen aan de eisen en wensen van haar klanten en heeft haar kwaliteitssysteem gebaseerd op de ISO 9001 richtlijnen en volgt tijdens de dagelijkse bedrijfsvoering de hiervoor opgestelde procedures en documenten. Het kwaliteitssysteem wordt regelmatig geauditeerd.

3. Duurzaamheid

Bij een onderneming waar alles om de mens draait, is maatschappelijk verantwoord ondernemerschap een vanzelfsprekendheid. Voor TecLine is daarom het duurzaamheidsbeleid geen doel op zich, maar is verweven in de dagelijkse gang van zaken. Het beleid is gebaseerd op drie Kernwaarden te weten:

People : De Mens Centraal
Planet : Energie Verantwoord
Profit : Economisch Verantwoord

3.1 People

TecLine realiseert zich als geen ander dat haar succes afhangt van de mensen. Om deze reden stelt TecLine altijd de mens centraal. Voor de interne medewerkers vertaalt dit beleid zich in bijvoorbeeld een anti rookbeleid, om medewerkers te ondersteunen door het aanbieden van 'stoppen met roken' trainingen.

Ook wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met persoonlijke ambities van interne medewerkers of dit nu gaat om de invulling van de werkzaamheden of aanvullende trainingen en opleidingen. Uitgangspunt daarbij is dat een tevreden medewerker een betere medewerker is. Dit alles resulteert in een laag ziekteverzuim percentage en een langdurig dienstverband door een laag verloop.

Externe medewerkers (gedetacheerde werknemers) werken veelal op basis van een overeenkomst voor onbepaalde tijd en worden technisch interessante projecten geboden in het eigen vakgebied. Hierdoor blijft men gemotiveerd. TecLine stimuleert en ondersteunt waar mogelijk haar externe medewerkers om vakdiploma's te halen.

TecLine biedt externe medewerkers een goede huisvesting aan in de nabije omgeving van de projecten en voert periodiek controles uit met betrekking tot de kwaliteit van deze onderkomens. Tevens vraagt TecLine haar externe medewerkers periodiek om hun mening en ervaring met betrekking tot de onderkomens en aangeboden projecten volgens een vastgestelde beoordelingsprocedure.

De directie van TecLine ondersteunt een aantal goede doelen. Zo wordt het beddengoed van medewerkers dat achterblijft in een onderkomen na verhuizing, gereinigd en vervolgens aangeboden aan weeshuizen en kindertehuizen in onder meer Roemenië. Ook steunt de directie verschillende goede doelen waaronder Plan Nederland, Kids Foundation en Alpe d'HuZes.

3.2 Planet

TecLine probeert daar waar mogelijk een bijdrage te leveren aan het milieu door het energieverbruik en de CO2 uitstoot tot een minimum te beperken. Doelstelling is dat medewerkers altijd in een straal van 25 kilometer vanaf het project worden ondergebracht. Het totaal aan woon-werkverkeer wordt hiermee tot een minimum beperkt.

Er wordt voor interne medewerkers bij de keuze van een nieuwe auto sterk gestimuleerd te kiezen voor een milieu vriendelijk model. Er is stimuleringsbeleid geformuleerd voor de aanschaf van een A label auto met een zo laag mogelijke CO2 uitstoot in de betreffende klasse.

Alle buitendienst medewerkers van TecLine kunnen vanuit extern inloggen en volledig gebruik maken van alle systemen. Hierdoor wordt het aantal woon-werk kilometers tot een minimum beperkt.

De accountmanagers van TecLine zijn allen woonachtig in de regio waarvoor ze verantwoordelijk zijn, op deze manier zijn ze altijd dicht bij de klant en wordt het totaal aantal kilometers per jaar verder teruggedrongen.

Op de kantoren van TecLine wordt getracht de milieubelasting tot een minimum te beperken. Zo maakt TecLine op alle kantoren geen gebruik van plastic servies en wordt hergebruik gestimuleerd van bijvoorbeeld cartridges, printers en computers.

3.3 Profit

Naast een gezonde groei-doelstelling is de naleving van wetten en regels een prioriteit binnen TecLine. TecLine is lid van de NBBU (Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen) en wordt als lid periodiek gescreend op het voldoen aan de eisen van de NEN 4400 norm. Het voldoen aan de eisen van deze norm betekent dat TecLine zich houdt aan de wet- en regelgeving op het gebied van personeels- en loonadministratie.

Tevens is TecLine lid van de BAP (Bundesarbeitsgeberverband der Personaldienstleister). Als BAP lid zijn de salarissen en secundaire voorwaarden gebaseerd op de door BAP afgesloten collectieve arbeidsovereenkomst.


Basisdoelstelling is integer en transparant ondernemen teneinde continuïteit voor al haar stakeholders te realiseren.

De komende jaren zal het duurzaamheidsbeleid van TecLine verder invulling krijgen op basis van de MVO prestatieladder. Doelstellingen en acties zullen nader worden geformuleerd in het strategisch plan 2011-2015.

Amsterdam, 1 juni 2011


J.F.M. Korver
Directeur


P.L.G. Sengers
Directeur


P.M. Muller
Directeur